Conditions générales de location et d'utilisation

LÉVASION
NUITS D'EXCEPTION & SPA

Ce contrat de location à la nuit, au week-end ou à la semaine est réservé à l'usage exclusif de la location d'hébergements du Romantique Lovetrip meublé de tourisme.

Ce document fait office de conditions générales, de contrat de location, et détaille des règles relatives à l'occupation du bien, elle est portée à connaissance du locataire, sur le site internet, sur les échanges courriel et dans le livret d'accueil. Toutes les règles de la location et du contrat sont réputées acceptées dès la validation de la réservation.

En aucun cas Romantique Lovetrip ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ses contrats par des tiers ou à des fins autres que celle prévue.

-CONDITION DE COMMANDE :

Romantique Lovetrip se réserve le droit de refuser une réservation ou d'exiger un paiement anticipé, en cas d'arriéré de facture ou d'insolvabilité. Dès lors, que vous avez acceptez les C.G.L.U., votre réservation vous appartient. Romantique Lovetrip se réserve tous droits aux vues d'un manquement aux dites Conditions Générales de Vente de Romantique Lovetrip. Le Client n'est pas autorisé à supprimer ou à modifier les mentions de Romantique Lovetrip relatives aux droits d'auteur.

-DURÉE DU SÉJOUR :

Le locataire signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

-CONTRAT :

La réservation est validée après paiement intégral du séjour et réalisation d'une empreinte bancaire d'un montant de 800 €, destinée à garantir les éventuelles dégradations, manquements au règlement intérieur ou frais restant dus.
Cette empreinte bancaire ne constitue pas un débit. Elle pourra être capturée en totalité ou en partie en cas de préjudice justifié. À défaut, elle sera automatiquement libérée selon les délais applicables au moyen de paiement.

L'autorisation bancaire sera maintenue pendant la durée techniquement permise par l'établissement bancaire et le prestataire de paiement.
À défaut de réalisation de l'empreinte bancaire dans le délai demandé, l'Hébergeur pourra considérer la réservation comme non finalisée et procéder à son annulation selon les conditions prévues au présent contrat.

Le détail du contrat, les conditions, horaires seront celle prévues par la réservation, le contrat s'appliquant de plein droit, toute modification sera soumise à l'acceptation préalable du loueur et pourra donner lieu à un supplément.

Ce logement proposé à la location a une capacité maximale d'accueil de deux personnes majeures et ne peut en aucun cas être dépassé. Toute personne appelée à occuper, pour tout ou partie du séjour, le lieu loué doit être déclaré par le locataire et sous sa seule responsabilité.

En raison des équipements de Spa, l'accès au logement est interdit aux personnes de moins de dix-huit ans.

Déroger à ces règles entrainerait un départ immédiat du ou des locataires, sans préavis ou sans aucun remboursement même partiel.

Toute infraction à ce dernier alinéa pourrait entraîner la résiliation immédiate de la location, le produit de la location restant acquis au propriétaire, les frais de recouvrement, judiciaires et des dommages et intérêts, peuvent être demandé à titre de réparation.

-RÉTRACTATION, ANNULATION PAR LE LOCATAIRE :

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une période déterminée.

Toute annulation est donc soumise aux conditions prévues ci-dessous.

Le Client pourra demander un report de son séjour en cas d'empêchement légitime et sérieux, sous réserve d'en faire la demande au minimum 15 jours avant la date prévue d'arrivée et selon les disponibilités de l'Hébergeur.

En cas d'annulation par le Client :

- Plus de 45 jours avant l'arrivée : remboursement de 100 % du montant du séjour, déduction faite des frais de dossier, frais bancaires et frais de réservation éventuels.
- Entre 30 et 45 jours avant l'arrivée : remboursement de 50 % du montant du séjour, déduction faite des frais de dossier, frais bancaires et frais de réservation éventuels.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : aucun remboursement ne sera effectué.

L'Hébergeur ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, en cas de fait d'un tiers ou fait du Client.

En cas de force majeure ou circonstances imprévues telles que rénovations obligatoires, inondations ou autres ...Le romantique Lovetrip se réserve le droit d'annuler la réservation et les frais seront remboursés.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Le Romantique Lovetrip, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

–RÈGLEMENT DU SOLDE :

Tarifs :

Prestation	Tarifs TTC Incluant : -le nettoyage régulier des locaux -la fourniture du linge de maison -la réception par un système d'accueil électronique
La nuitée en semaine : du lundi au jeudi (sauf jours spéciaux, veilles et jours fériés)	210€
La nuitée le week-end : du vendredi au dimanche	235€
Jours spéciaux : Noël (24 et 25 décembre), Nouvel An (31 décembre et 1er janvier) et Saint Valentin (14 février)	390€
Forfait semaine : du lundi soir au vendredi midi (soit 4 nuits, hors tarifs et offres spéciales)	750€
Forfait week-end : du vendredi soir au lundi midi (soit 3 nuits, hors offres et tarifs spéciaux)	650€
Forfait 7 nuitées du samedi au samedi (de juin à septembre uniquement)	850€

Les tarifs n'incluent pas les services optionnels :
-dîner en tête à tête au champagne 53 €
-box passion 35€

Le client affirme qu'il est entièrement en aptitude de se servir du moyen de paiement servi pour le règlement de sa commande et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultants de l'acquisition de sa prestation.

Les tarifs applicables sont ceux figurant sur le site internet du Romantique Lovetrip en vigueur au moment de la réservation, sauf offre promotionnelle particulière. Les montants publics publiés pourraient être modifiés sans préavis.

Les tarifs sont inscrits en euros, en montant TTC, et sont utilisables seulement concernant les dates indiquées sur la confirmation de réservation, ils comportent la taxe de séjour (0,66centimes par jour et par personne).

Le client reçoit une confirmation de réservation à l'issue de sa commande.
La confirmation de la réservation résume les prestations commandées et les tarifs correspondants.

Le paiement est réalisé par carte bancaire (Carte bleue, Visa, MasterCard/ Eurocard) dont le détendeur est le réservant. Le client affirme avoir donné l'accord de débiter le montant relatif. Aussi, 2 jours avant son arrivée, le client reçoit un lien pour exécuter une empreinte bancaire de 800€ ;cette empreinte sera valide 5 jours après la sortie des lieux du client.

À défaut de réalisation de l'empreinte bancaire dans le délai demandé, l'Hébergeur pourra considérer la réservation comme non finalisée et procéder à son annulation selon les conditions prévues au présent contrat.

Conformément à l'article L133-8 du Code monétaire et financier, et sauf disposition légale contraire, l'utilisateur de services de paiement ne peut abroger un ordre de paiement quand il a été reçu par le bénéficiaire de paiement du payeur. Le règlement de la somme totale du séjour relatif à la prestation à l'instant de la réservation est réalisé en globalité par carte bancaire sur le site Internet du Romantique Lovetrip .

– CARTES CADEAUX

Il est possible d'acheter des cartes cadeaux sur le site internet de Romantique Lovetrip.
Les montants sont au choix.
Une fois le paiement validé, un code sous forme de carte cadeau est envoyé à l'acheteur.
Le bénéficiaire pourra lors de sa réservation indiquer le code reçu et la réduction s'appliquera alors au montant total du séjour.

-RECUPERATION DES CLEFS

L'arrivée **se fait** à partir de 18 h **et le** départ **doit se faire** avant 11 h (excepté pour les réservations du samedi au samedi de juin à septembre : arrivée entre 15 et 18h et départ 11h). Vous recevrez le code de la boîte à clés après avoir exécuter l'empreinte bancaire et avant votre arrivée. Il suffira d'entrer le code sur la boite à clé pour récupérer les clés et rentrer dans le logement.

Lors du départ, il suffira de remettre les clefs dans la boite à clef.

Le client s'engage à respecter le lieu loué et à le laisser dans un état correct et propre. Si il est rendu dans un état jugé inapproprié, un supplément pour dégradation pourra être retenu sur le montant de la caution.

– ASSURANCES :

L'Hébergeur décline toutes responsabilités en cas d'accident ou de vol.

Le Client est responsable des dommages qu'il peut occasionner aux locaux, mobilier et à l'immeuble.

Le Client déclare avoir souscrit une garantie responsabilité civile dans le cadre d'une assurance spécifique.
Cette assurance pourra être sollicitée par l'Hébergeur en cas de litiges ou dégradations.

– PAIEMENT DES CHARGES :

Sont inclus dans la location, l'eau et l'électricité pour une utilisation « normale ». Toutes utilisations excessives et injustifié pourra être facturée au locataire sans facultés de discussions.

-PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la loi du 07 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, sur la Protection des Données de Caractère Personnel, Romantique Lovetrip informe les locataires que les données de caractère personnel qui sont fournies serviront uniquement pour la prestation demandée. Dans tous les cas, les locataires peuvent exercer leur droit d'accès, opposition, rectification et annulation prévus dans la Loi mentionnée. A compter de la confirmation de la réservation, le client devra contacter Romantique Lovetrip pour toute information complémentaire par mail. Un hôte est à votre disposition au 0 750 530 213 pour une de réservation ou demande de disponibilité par téléphone.

-PERSONNES À MOBILITE RÉDUITE

Le lieu que nous mettons à votre disposition n'est hélas pas adapté pour des personnes à mobilité réduites. En effet, les portes d'accès ne sont pas adaptées pour les fauteuils roulants et les équipements type Jaccuzzi ne sont pas équipés pour recevoir des personnes ne pouvant pas se mouvoir aisément.

-ETAT DESCRIPTIF DES LIEUX & INVENTAIRE

Avant et après chaque location les équipements sont inventoriés et leur fonctionnement testé. Si des correctifs doivent être signalés ils le seront ici dans les CGV et sur le livret d'accueil.
Le cas échéant, l'ensemble des équipement est considéré comme présent et en état de marche.
Si toutefois vous constatiez un manquement, merci de le signaler dès le début de la location.

Mme Caroff – Romantique Lovetrip - 3, rue du Maréchal Leclerc – 29 770 Audierne

La suite est appartement de 50m2 environ entièrement neuf.

Il est situé au rdc d'un petit collectif.

Il se compose d'une entrée commune et d'un accès extérieur avec petite terrasse.

Des stationnements sont possibles dans la rue très peu passante.

Le logement se compose : d'une entrée avec toilettes qui donne accès à une grande chambre avec espace SPA 3 places, le tout ouvert sur salon/cuisine tout équipée. La salle de bain est séparée de ces espaces.

CHAMBRE :

1 lit king size
1 couette 260x240
1 housse de couette
4 oreillers 65x65
4 protege oreillers
4 TAIES D'OREILLERS
1 porte vêtements
1 fauteuil tantré
1 drap housse
1 alese
1 protection matelas
2 tables de chevet
1 tapis
1 traversin
1 tantra
4 lampes suspendues
1 vidéo projecteur
1 écran videoprojection
spots

ESPACE BIEN-ÊTRE :

1 jacuzzi
1 tapis de bain
1 marche pied
spots
bougies

SALLE DE BAIN :

1 baignoire
1 mitigeur
Double douches
2 parois de douche
1 vasque
1 mitigeur
1 meuble sous vasque
1 miroir
1 tapis de bain
4 serviettes
2 gants de toilette
1 poubelle
1 serviette mains
3 distributeurs savon
2 spots
1 ruban led douche
1 ruban led miroir
1 sèche-cheveux

CUISINE AMENAGEE & EQUIPEE :

1 micro-ONDES
1 four
1 frigo
1 évier
1 plaque de cuisson
2 bols
2 tasses a café
2 tasses à thé
1 couteau à pain
1 louche
1 cuiller en bois
1 machine à café
1 bouilloire
spot
2 réglettes led
1 casserole
2 pôeles
4 petits pots "confiture"

CHAUFFAGE & CLIM :

2 radiateurs électriques
1 clim réversible
1 boitier régulateur de clim Mitsubishi

ESPACE LOUNGE :

2 fauteuils gris contemporains
1 table basse
2 verres à cocktails
spots
1 TV
1 cheminée vapeur d'eau

ESPACE REPAS :

2 fourchettes
2 couteaux
2 petites cuillers
2 verres d'eau
2 verres champagne
2 verres à vin
2 assiettes plates
2 assiettes à dessert
1 nappe
2 serviettes
1 table
2 chaises

ENTREE :

1 paillasson
1 miroir
1 spot

WC :

1 wc
1 brosse wc
1 vase
1 spot
1 réglette led

REGLEMENT DU LIEU :

En acceptant les conditions générales de vente, vous vous engagez à respecter le règlement intérieur.

UTILISATION DES LIEUX :

Lévasion dispose d'un règlement intérieur consultable sur place dont le client s'engage à prendre connaissance dès le début de son séjour et s'engage à le respecter. En outre :

– Tous les **animaux sont interdits** au sein de la location.

–Le logement est destiné à un usage privé, calme et respectueux des lieux. Il est strictement interdit d'organiser des fêtes, soirées, rassemblements ou événements dans l'hébergement.

Le nombre maximal d'occupants est limité à **2 personnes majeures**, correspondant à la capacité déclarée du logement. Toute personne supplémentaire, même temporairement présente dans le logement, devra faire l'objet d'un accord préalable écrit de l'Hébergeur.

Le Client s'engage à respecter la tranquillité du voisinage. Toute nuisance sonore, comportement inapproprié, tapage, musique excessive ou trouble causé au voisinage pourra entraîner l'intervention de l'Hébergeur et, le cas échéant, la fin immédiate du séjour sans remboursement.

L'hébergement ne peut être utilisé pour :

- des activités professionnelles ou commerciales ;
- des prises de vues ou événements sans autorisation préalable ;
- des activités contraires aux lois françaises ou aux bonnes mœurs ;
- toute activité susceptible de dégrader le logement ou ses équipements.

– Il est interdit aux personnes souffrant de troubles au coeur, de pression artérielle importante ou aux femme enceinte d'utiliser le sauna. D'une manière générale, l'Hébergeur ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable, du fait de l'état de santé du client, et aucun remboursement ou demande de dédommagement ne pourront avoir lieu de ce fait.

-L'utilisation des équipements (spa, jacuzzi, sauna le cas échéant) reste sous la responsabilité exclusive du Client. Le Client déclare être apte à les utiliser et respecter les consignes affichées.

-Pour votre sécurité, il est **interdit de fumer**, d'utiliser des produits ou accessoires inflammables dans l'appartement.

Fumer, chicher ou vapoter est strictement interdit dans les suites. Si nous constatons une odeur de fumée à votre

départ, 50% de la caution sera retenue, (voir nos conditions générales).

Nous vous remercions de respecter cette règle pour le confort de tous nos hôtes.

La porte de la suite donne directement sur l'extérieur, ce qui vous permet de sortir facilement. Il vous suffit de sortir pour fumer.

-L'**utilisation d'internet par le client est soumise à la législation française en vigueur** et restera de la responsabilité du locataire s'il déroge à cette législation.

– Toutes activités illégales est strictement proscrites.

Déroger à ce contrat entrainerait un départ immédiat du (ou des) clients, sans préavis par Lévasion et sans remboursement possible.

Aussi, le non-respect des règles de l'occupation de l'appartement entraînera le paiement par le client d'une franchise de 400 Euros.

Dans tous les cas, les propriétaires ne pourront être tenus responsables des activités illégales ou contraires aux bonnes mœurs de ses clients, à l'intérieur du logement loué, comme à l'extérieur. La responsabilité du ou des locataires sera alors engagée(s). Les propriétaires se réservent le droit de signaler aux forces de l'ordre toutes activités citées ci-dessus.

– UTILISATION DU SPA / JACUZZI

L'utilisation du spa est réservée exclusivement aux occupants déclarés de la réservation.

Le Client s'engage à respecter les consignes d'utilisation affichées dans le logement.

Il est strictement interdit :

- de manger dans le spa ;
- d'y introduire des verres, bouteilles ou objets pouvant blesser ou endommager l'équipement ;
- d'utiliser des huiles, produits moussants, colorants ou substances non prévues pour le spa ;
- de fumer dans ou à proximité immédiate du spa ;
- de détériorer volontairement ou par négligence les équipements.

L'introduction de nourriture, boissons ou alcool dans le spa est interdite. En cas de non-respect entraînant une dégradation, une vidange exceptionnelle, un nettoyage spécifique ou une remise en état, les frais correspondants pourront être retenus sur l'empreinte bancaire.

– HYGIÈNE ET DÉGRADATIONS

Le Client s'engage à restituer le logement dans un état compatible avec une utilisation normale.

Toute dégradation, disparition d'objet, détérioration du mobilier, linge taché de manière anormale, équipement endommagé ou nettoyage exceptionnel nécessaire pourra faire l'objet d'une retenue correspondant au préjudice réellement constaté.

Les frais pourront notamment concerner :

- remplacement d'équipement ;
- réparation ;
- intervention technique ;
- nettoyage spécialisé ;

- immobilisation temporaire du logement si nécessaire.

– **RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

Le Client est responsable de ses faits, gestes et de ceux des personnes l'accompagnant pendant toute la durée du séjour.

Toute violation grave du présent règlement pourra entraîner la fin anticipée du séjour, sans préjudice des sommes pouvant rester dues au titre des dégradations constatées.

-OBJETS MANQUANTS OU CASSES :

Avant chaque mise en location les descriptif du lieu (inventaire et état) est mis à jour. Si vous constatez un manquement merci de nous le signaler dès votre arrivée. En cas de manquement ou de casse, la caution sera retenue à hauteur du préjudice.

Le logement étant équipé d'installations de bien-être privatives, le Client reconnaît avoir été informé que leur utilisation nécessite un comportement responsable et respectueux des consignes de sécurité.